

Algemene Voorwaarden Rosemari B.V.

Ook handelende onder de naam Rosemari Beauty, Rosemari Academy

Artikel 1: Definities

1.1 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon (consument) (B2C) of (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B).

1.2 Rosemari Beauty: Rosemari B.V. wordt verdeeld in drie delen.

Kliniek: het uitvoeren van beauty behandelingen. Webshop: verkopen van beauty producten B2C en het verkopen van professionele producten B2B. Academy: diverse cursussen, opleidingen en Permanente Make-up opleidingen.

1.3 Verkoop op afstand: manier van verkoop waarbij door Rosemari Beauty gebruik wordt gemaakt van één of meer techniek(en) voor communicatie om een overeenkomst op afstand te sluiten.

1.4 Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Rosemari Beauty, daaronder mede begrepen verkoop of afstand.

1.5 Permanente make-up: PMU: pigment die in de huid worden gebracht ter vervanging van tijdelijke make-up, zoals lipcontouren, eyeliner en wenkbrauwen.

1.6 Rosemari Beauty cursussen en PMU-opleidingen: diverse cursussen in de beauty en permanente make up opleidingen verzorgd door Rosemari Beauty. Zowel online Rosemari Beauty Academy als op locatie.

1.7 Prijs: De prijs voor producten en/of diensten.

1.8 Diensten: onder meer (maar niet uitsluitend) cosmetische behandeling, diverse beauty behandelingen, PMU behandelingen, advisering en voorlichting over PMU, het verzorgen van beauty cursussen en PMU opleidingen.

1.9 Aanbod: Iedere aanbieding die Rosemari Beauty doet voor producten of diensten met de daarbij behorende voorwaarden die hier op van toepassing zijn.

1.10 Herroepingsrecht: het recht waarbij een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van bestelling, zonder opgave van reden een overeenkomst kan ontbinden.

1.11 Wijziging: Rosemari Beauty behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen.

Bedrijf en contact gegevens van Rosemari Beauty:

Rosemari B.V.

Randstad 22 127

1316BW Almere, Flevoland

KvK-nummer: 75832143

Btw-nummer: NL860412568B01

Telefoon: +31 85 068 3333

E-mail: Info@rosemaribeauty.nl

Website Rosemari Beauty: <https://www.rosemaribeauty.nl>

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en/of behandeling en/of opleiding en/of opdracht en/of transactie tussen Rosemari Beauty en de opdrachtgever en/of de cliënt waarop Rosemari Beauty deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle werkzaamheden die door Rosemari Beauty, haar werknemers en de aan haar verbonden personen, alsmede de door haar ingeschakelde derden (hulppersonen) worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht tussen Rosemari Beauty en haar opdrachtgever en/of cliënt en een ieder voor wiens handelen of nalaten Rosemari Beauty aansprakelijk is of kan zijn.

2.3 De opdrachtgever accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het accepteren van een aanbod of het plaatsen van een bestelling al dan niet via de website van Rosemari Beauty.

2.4 Rosemari Beauty is nimmer gebonden aan afwijkingen van, aanvullingen op en bedingen strijdig met deze voorwaarden, tenzij en voor zover deze door Rosemari Beauty uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Rosemari Beauty uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van degenen voor wiens handelen dan wel nalaten Rosemari Beauty aansprakelijk kan zijn.

2.6 De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3: Aanbiedingen

3.1 Iedere aanbieding van product of dienst bevat een volledige en zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en diensten. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden Rosemari Beauty niet.

3.2 Rosemari Beauty zal het aanbod zodanig doen dat het voor de opdrachtgever duidelijk is welke rechten en plichten deze heeft bij aanvaarding van het aanbod.

3.3 Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.4 Aanbiedingen op de website en/of in advertenties zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

3.5 Een cadeaubon kan alleen worden ingewisseld voor diensten van Rosemari Beauty en het saldo ervan is gedurende een jaar tijd geldig. Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld of worden gebruikt voor de aankoop van een andere cadeaubon. Het bedrag van een cadeaubon zal in onderlinge overeenstemming worden bepaald. Rosemari Beauty is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van een cadeaubon.

Artikel 4: Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand na acceptatie en schriftelijke bevestiging per e-mail van Rosemari Beauty. Met uitzondering in de situatie als bedoeld in het volgende lid, komt, in het geval Rosemari Beauty de overeenkomst niet schriftelijk per e-mail heeft bevestigd, een overeenkomst tot stand doordat Rosemari Beauty met uitvoeringshandelingen is begonnen.

4.2 Indien de Opdrachtgever een consument is die het aanbod via elektronische weg heeft geaccepteerd, bevestigt Rosemari Beauty onverwijld langs elektronische weg de ontvangst

van de acceptatie van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze acceptatie niet is bevestigd, heeft deze Opdrachtgever als consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.3 Rosemari Beauty zal voor de uitvoering van de overeenkomst de opdrachtgever die een consument is voorzien van de nodige informatie. Deze informatie bevat onder meer: de belangrijkste kenmerken van producten of diensten, de prijs inclusief alle belastingen, leveringskosten, de wijze van betalen, de uitvoering en levering en, indien van toepassing, het bestaan van het herroepingsrecht (zie artikel 5).

4.4 Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers of tussenpersonen van Rosemari Beauty binden Rosemari Beauty slechts indien deze schriftelijk per e-mail door Rosemari Beauty zijn bevestigd.

4.5 Het is Rosemari Beauty toegestaan, binnen de wettelijke kaders, onderzoek te doen naar kredietwaardigheid van de opdrachtgever en een bestelling, afspraak of aanvraag te weigeren, indien Rosemari Beauty op grond van bedoeld onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet, dan wel onder specifieke voorwaarden met de betreffende opdrachtgever aan te gaan.

4.6 Aantasting van de geldigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 5: Herroepingsrecht

5.1 Indien de opdrachtgever een consument is dan heeft deze het recht om in geval van koop op afstand de overeenkomst met Rosemari Beauty gedurende een bedenktijd van 14 dagen te ontbinden.

5.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen of als een consument meerdere producten heeft besteld, de dag nadat de consument de laatste zending heeft ontvangen.

5.3 De in lid 1 bedoelde bedenktijd gaat in geval van het leveren van een dienst door Rosemari Beauty in op de dag nadat de overeenkomst met de consument is gesloten.

5.4 Als een consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan maakt hij dit op ondubbelzinnige wijze schriftelijk (per e-mail) aan Rosemari Beauty kenbaar. Uitsluitend de kosten voor het terugzenden van de producten komen voor rekening van de consument. Consument is gehouden het product of de producten met alle geleverde toebehoren, zo veel mogelijk in originele staat en verpakking, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, nadat hij een beroep heeft gedaan op het herroepingsrecht, aan Rosemari Beauty te retourneren. Indien aantoonbaar sprake is van waardevermindering van het product, dan is consument hiervoor aansprakelijk en dient de door Rosemari Beauty te bepalen waardevermindering te vergoeden.

5.5 Als de consument de overeenkomst heeft ontbonden, waarvan de consument een ontvangstbevestiging ontvangt, zal Rosemari Beauty het door de consument betaalde bedrag, binnen 14 dagen nadat de consument de overeenkomst heeft ontbonden, terugbetalen. Het is Rosemari Beauty toegestaan te wachten met terugbetalen tot zij het product van de consument retour heeft ontvangen of tot de consument heeft aangetoond dat hij het product heeft geretourneerd.

5.6 Rosemari Beauty kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Rosemari Beauty dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de consument;
2. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
3. Producten die snel kunnen

bederven of verouderen;4. Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Rosemari Beauty geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;5. Producten van hygiënische aard waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.6. Diensten betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding als in de betreffende overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;7. Diensten waarvan de levering/uitvoering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd als bedoeld in artikel 5.1 is verstreken.

5.7 Het bepaalde in dit artikel geldt uitsluitend voor opdrachtgevers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en in het geval het gaat om koop op afstand.

Artikel 6: Prijs

6.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, met uitzondering van prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

6.2 In afwijking van het vorige lid kan Rosemari Beauty producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Rosemari Beauty geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

6.3 Prijzen zijn exclusief BTW en/of andere heffingen, of kosten welke in verband met de overeenkomst verschuldigd zijn, tenzij anders is vermeld in de aanbiedingen of opdrachtbevestigingen.

6.4 Rosemari Beauty heeft het recht om prijsstijgingen, de invoering of verhoging van belastingen en/of andere heffingen, die optreden na de totstandkoming van de overeenkomst door te berekenen aan de opdrachtgever, ongeacht of deze voorzienbaar waren.

6.5 Indien de opdrachtgever een consument is dan heeft deze de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop een (aangekondigde) prijsstijging ingaat.

Artikel 7: Registratie

7.1 De opdrachtgever wordt de mogelijkheid geboden om zich via de website van Rosemari Beauty te registreren middels een gebruikersnaam en e-mailadres, waarna hij middels een zelfgekozen wachtwoord, via "Mijn account" kan inloggen op de website van Rosemari Beauty.

7.2 De opdrachtgever is gehouden om zijn registratie- en inloggegevens, waaronder zijn wachtwoord strikt geheim te houden. Rosemari Beauty is niet aansprakelijk voor misbruik van vornoemde gegevens door onbevoegden. Alle handelingen via het account van de opdrachtgever verricht, worden geacht namens de opdrachtgever te zijn gedaan en zijn dan ook voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 8: Levering Producten

8.1 Alle producten worden door Rosemari Beauty zo spoedig mogelijk geleverd, doch uiterlijk binnen 30 dagen. Deze termijn gaat in vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Als de levertermijn niet haalbaar is zal Rosemari Beauty de opdrachtgever hiervan op de hoogte te brengen. In dat geval komt de opdrachtgever geen recht van schadevergoeding, van (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst of van enig

opschortingsrecht toe.

8.2 Indien opdrachtgever een consument is zal Rosemari Beauty, in afwijking van lid 1, deze de mogelijkheid bieden om de koop te ontbinden en zal Rosemari Beauty het door deze consument al betaalde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen terugbetalen.

8.3 Levering van producten vindt plaats op het adres dat door de opdrachtgever is opgegeven tenzij anders overeengekomen.

8.4 Retour gekomen goederen worden door Rosemari Beauty gecontroleerd op gebruikerssporen.

8.5 Indien Rosemari Beauty het bestelde product niet kan leveren dan kan Rosemari Beauty de opdrachtgever een vervangend product aanbieden. De opdrachtgever is vrij om dit al dan niet te accepteren.

8.6 Tenzij anders overeengekomen worden retourzendingen slechts door Rosemari Beauty geaccepteerd, nadat zij hiervoor schriftelijk per e-mail goedkeuring heeft verleend.

Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever.

8.7 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in de termijn van uitvoering.

Artikel 9: Levering Diensten

9.1 Opdrachtgever kan via de website van Rosemari Beauty een afspraak maken voor een PMU behandeling.

9.2 Inschrijving voor een beauty cursus/ PMU-opleiding vindt plaats door het invullen van het aanmelden via de website van Rosemari Beauty.

9.3 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden niet, dan wel niet volledig nakomt is Rosemari Beauty gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, de PMU-opleiding of behandeling te onderbreken, te blokkeren (online) of te beëindigen. De daaruit voortvloeiende kosten (daaronder begrepen de volledige kosten van de opleiding of behandeling, welke direct opeisbaar zijn) voor Rosemari Beauty komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10: Betaling

10.1 Rosemari Beauty vermeld alle prijzen van de behandelingen en producten zichtbaar in de salon of op de website.

10.2 Alle betalingen dienen binnen een termijn van 7 dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening te geschieden, tenzij op de factuur uitdrukkelijk anders is vermeld. Rosemari Beauty is gerechtigd elektronisch te factureren.

10.3 Opdrachtgever dient betalingen aan Rosemari Beauty volgens haar bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Rosemari Beauty is gerechtigd de aangeboden betaalwijzen te wijzigen. Rosemari Beauty is te allen tijde gerechtigd contante- of pinbetaling, vooruitbetaling of aanbetaling, dan wel zekerheid voor de betaling alsmede aanvullende informatie te vorderen, aan welke vordering Opdrachtgever onverwijld zal dienen te voldoen.

10.4 Indien opdrachtgever een consument is en niet, dan wel niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze nadat hij door Rosemari Beauty is gewezen op de te late betaling en Rosemari Beauty de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund

om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Rosemari Beauty gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen volgens wettelijke normen.

10.5 Indien opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en niet, dan wel niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zal de opdrachtgever zonder ingebrekestelling, na verloop van 14 dagen, in verzuim zijn en vanaf dat tijdstip een rente verschuldigd zijn van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Tevens is het bepaalde in 10.5 en 10.6 van toepassing.

10.6 Alle kosten van invordering van het door opdrachtgever verschuldigde zijn voor rekening van opdrachtgever. Daaronder zijn begrepen al de kosten van naar het redelijk oordeel van Rosemari Beauty noodzakelijke buitengerechtelijke incasso, waartoe behoren de kosten van juridische bijstand, vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten vordering met een minimum van € 250,00.

10.7 In geval van te late betaling is Rosemari Beauty gerechtigd haar verbintenissen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden alsmede van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

10.8 Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Rosemari Beauty gerechtigd het volledige bedrag direct op te eisen.

10.9 In overleg met Rosemari Beauty is termijnbetaling mogelijk. (Via Payin3)

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Rosemari Beauty uit welke hoofde dan ook voor schade, daaronder begrepen bedrijfsschade en/of andere vormen van gevolgschade of indirecte schade van opdrachtgever of derden, is beperkt tot het bedrag van de door opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie voor het product of dienst van Rosemari Beauty, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van Rosemari Beauty.

11.2 Het in het voorgaande lid bepaalde geldt tevens voor schade veroorzaakt door derden die door Rosemari Beauty zijn ingeschakeld.

11.3 Rosemari Beauty is nimmer aansprakelijk voor een gebrek in een afgeleverd product, dat het gevolg is van enig gebrek in een door een derde aan Rosemari Beauty afgeleverd product, dan wel door een derde rechtstreeks aan de klant afgeleverd product.

11.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor door hem veroorzaakte schade aan zaken en eigendommen van Rosemari Beauty en derden.

11.5 Indien Opdrachtgever op basis van de producten en/of diensten van Rosemari Beauty bepaalde beslissingen neemt, kan Rosemari Beauty nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor de resultaten of de gevolgen daarvan.

11.6 Rosemari Beauty is bij het verrichten van haar diensten niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van, dan wel beschadiging aan, persoonlijke eigendommen van opdrachtgever.

11.7 Vertraging bij de uitvoering of niet uitvoeren door Rosemari Beauty leidt niet tot aansprakelijkheid voor Rosemari Beauty als dat werd veroorzaakt door omstandigheden waarover hij geen controle heeft, met inbegrip tot overmacht, brand, overstroming, explosies, oproer, oorlog, terrorisme, gevaren op zee, problemen met arbeiders, defecte

machines, handelingen of verbodsbepalingen van de regering, tekortkomen aan grondstoffen of energie tegen redelijke kosten, en/of verkeersopstoppingen.

Artikel 12 Verplichtingen van opdrachtgever

12.1 De opdrachtgever is gehouden Rosemari Beauty steeds tijdig alle medewerking te verlenen, alle zaken, gegevens, informatie en inlichtingen te verschaffen welke Rosemari Beauty noodzakelijk of nuttig acht, om haar werkzaamheden en/of leveringen tijdig te kunnen verrichten.

12.2. De opdrachtgever is gehouden kennis te nemen van de door Rosemari Beauty ter beschikking gestelde informatie waaronder “Algemene informatie PMU Behandelingen” en “Nazorginstructie” en Rosemari Beauty onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn en staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie.

12.3. Rosemari Beauty is nimmer aansprakelijk voor het door Opdrachtgever niet ontvangen van berichten, informatie e.d. van Rosemari Beauty wegens storingen in het netwerk en/of e-mailverkeer van Opdrachtgever zelf en ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichtingen jegens Rosemari Beauty.

Artikel 13 Behandel afspraken, annulering of verplaatsen behandelingen

13.1 Indien de cliënt verhinderd is om op een gemaakte afspraak te verschijnen, meldt de cliënt dit zo spoedig mogelijk per email aan Rosemari Beauty.

13.2 Behandelingen: Annuleren of verplaatsen van een behandeling is gerechtigd om voor aanvang van de behandeling(en) deze telefonisch of per e-mail te annuleren. Minstens 48 uur voor de behandeling.

In geval van annulering of verplaatsing zal Rosemari Beauty de opdrachtgever niet of gedeelte van de prijs als volgt in rekening brengen:

– bij annulering tot 48 uur voor aanvang van de behandeling wordt de aanbetaling gerestitueerd.

– bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de behandeling is de aanbetaling van de behandeling verschuldigd. De aanbetaling bedraagt 50% van de prijs van de behandeling.

13.3 Bij annulering binnen 48 uur voor de gemaakte afspraak worden annuleringskosten in rekening gebracht ter hoogte van 50% van de overeengekomen behandelingskosten.

13.4 Annuleert de cliënt een afspraak voor de tweede keer op rij, dan is het derde lid van dit artikel onverkort van toepassing en zal de cliënt ingeval van een nieuwe, derde, afspraak worden geweigerd.

13.5 Indien cliënt 5 minuten of later dan de afgesproken tijd in de salon komt, behoudt Rosemari Beauty zich het recht om de verloren tijd in te korten op de behandeling(en) en toch het hele honorarium in rekening brengen.

13.6 Indien cliënt 15 minuten of later dan de afgesproken tijd in de salon komt, behoudt Rosemari Beauty zich het recht om de afspraak te annuleren en 50% van de overeengekomen behandelingskosten in rekening te brengen.

Artikel 14 Ontbinding en annulering

14.1 Rosemari Beauty is gerechtigd zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang en zonder dat Rosemari Beauty ter zake tot enige schadevergoeding is gehouden, de overeenkomst met de opdrachtgever

door schriftelijke mededeling (bij voorkeur per e-mail) aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd overige rechten van Rosemari Beauty, in geval van enige tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Rosemari Beauty.

14.2 Voorts is Rosemari Beauty bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Rosemari Beauty ter zake tot enige schadevergoeding is gehouden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Rosemari Beauty kan worden gevergd.

14.3 Indien de opdrachtgever een geplaatste bestelling, opdracht of afspraak geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde en gereedgemaakte producten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

14.4 Het staat Rosemari Beauty vrij in het geval het aantal aanmeldingen voor een PMU-opleiding onvoldoende is, om in overleg met opdrachtgever, een andere locatie, datum en/of tijdstip, dan door de opdrachtgever aangegeven keuze, vast te stellen. Als tussen Rosemari Beauty en Opdrachtgever geen overeenstemming wordt bereikt staat de opdrachtgever vrij de PMU-opleiding kosteloos te annuleren.

14.5 Een opdrachtgever is gerechtigd om voor aanvang van de PMU-opleiding deze schriftelijk te annuleren. In geval van annulering zal Rosemari Beauty de opdrachtgever een gedeelte van de prijs als volgt in rekening brengen:

- bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de PMU-opleiding 75% van de prijs;
- bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de PMU-opleiding is de volledige prijs van de PMU-opleiding verschuldigd.

14.6 In het geval een PMU-opleiding uit meerdere dagen bestaat, is het niet mogelijk te annuleren nadat de eerste opleiding dag heeft plaatsgevonden. In dat geval is opdrachtgever de volledige prijs van de PMU-opleiding verschuldigd, en is de vordering van Rosemari Beauty direct opeisbaar indien opdrachtgever het volledige bedrag nog niet heeft betaald.

14.7 Een cursist kan niet kosteloos een opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of de opleidingsovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

14.8 Rosemari Beauty behoudt zich het recht voor een door de opdrachtgever gekozen trainer te vervangen door een andere trainer en overige wijzigingen aan te brengen in het opleidingsprogramma.

14.9 De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien Rosemari Beauty reeds (gedeeltelijk) tot uitvoering van de overeenkomst dan wel levering is overgegaan.

14.10 Rosemari Beauty behoudt zich het recht voor een cursus/training/opleiding te verplaatsen naar een andere datum c.q. data indien zich voor de betreffende cursus/training/opleiding minder dan 3 personen opgegeven hebben. De opdrachtgever c.q. cursist wordt hiervan tijdig in kennis gesteld.

Artikel 15 Reclames

15.1 De Opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot een door Rosemari Beauty geleverd product of door Rosemari Beauty geleverde dienst binnen acht dagen nadat levering heeft plaatsgevonden dan wel de dienst is verricht, aan Rosemari Beauty kenbaar te maken. In het geval een reclame betrekking heeft op een door Rosemari Beauty uitgevoerde

PMU-behandeling geldt een reclametermijn van 6 weken nadat de laatste behandeling is uitgevoerd.

15.2 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert schort dit zijn betalingsverplichting niet op en blijft deze ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde producten en/of diensten.

15.3 Indien de klant niet overeenkomstig voornoemde termijnen reclameert, dan komt deze geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 16: Klachten

16.1 Als de opdrachtgever een consument is die een klacht heeft over product(en) of dienst(en) dan kan hij bij Rosemari Beauty per e-mail een klacht indienen.

Emailadres: service@rosemaribeauty.nl

16.2 Rosemari Beauty zal een klacht zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht in behandeling nemen. Om tot een oplossing te komen zal een periode van maximaal 30 dagen gehanteerd worden, tenzij de situatie dit niet toelaat. De periode van 30 dagen gaat in na het ontvangen van de klacht door Rosemari Beauty. Als een langere afhandeltermijn noodzakelijk is, zal Rosemari Beauty klager hiervan binnen vastgestelde termijn in kennis stellen met de verwachte behandeltermijn van maximaal 30 dagen.

16.3 In het geval partijen binnen genoemde periode van 30 dagen niet tot een oplossing komen, dan kan de opdrachtgever zijn klacht voorleggen Erisietsmisgegaan.nl via de Geschillencommissie <https://erisietsmisgegaan.nl/klachtenregeling/>

Dit oordeel is voor Rosemari B.V. leidend en is bindend.

Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

16.4 Wij registreren uw klacht en de afwikkeling daarvan. Wij bewaren klachten voor een periode van twee jaar.

Artikel 17: Persoonsgegevens

17.1 De door opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door Rosemari beauty zorgvuldig behandeld overeenkomstig de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), zoals nader toegelicht in de privacyverklaring van Rosemari Beauty.

Artikel 18: Geheimhouding

18.1 De medewerker is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld voor en/of tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

18.2 De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Rosemari Beauty of diens medewerkers dan wel de door Rosemari Beauty ingeschakelde derden, verplicht is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Rosemari Beauty en zijn

in de salon beschikbaar.

19.3 Vertalingen: Indien van deze algemene voorwaarden een vertaling wordt gemaakt en er interpretatieverschillen mochten ontstaan tussen de Nederlandse tekst en de tekst in de vreemde taal, is de Nederlandse tekst beslissend.

19.4 Voor zover niet anders naar regels van dwingend recht voorgeschreven, worden alle geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rosemari Beauty gevestigd is.

19.5 Alle geschillen die over of naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de woonplaats van Rosemari Beauty, tenzij Rosemari Beauty een andere rechter aanwijst.

Artikel 20: Behoorlijk gedrag

20.1 De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens de algemeen aanvaarde normen.

20.2 Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Rosemari Beauty het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

20.3 Rosemari Beauty heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

20.4 Rosemari Beauty meldt diefstal bij de politie.

Artikel 21: Beschadiging en diefstal

21.1 Rosemari Beauty behoudt zich het recht voor om van cliënt een schadevergoeding te eisen indien deze meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

21.2 Rosemari Beauty meldt diefstal te allen tijde bij de politie.

Artikel 22: Garantie pmu behandelingen

22.1 Rosemari Beauty gebruikt voor het pigmenteren uitsluitend pigmenten die gecontroleerd zijn door het Voedsel en Waren Autoriteiten, de richtlijnen hiervoor zijn op Europees level vastgesteld.

22.2 Rosemari Beauty is GGD gecertificeerd waardoor u als cliënt gegarandeerd bent dat uw behandeling volgens de hygiëne richtlijnen zal worden uitgevoerd.

22.3 Rosemari Beauty geeft cliënt geen garantie op de behandeling door verschillen in huid.

22.4 Na een behandeling kan de huid een reactie geven. Cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling en is verplicht de nazorginstructie zover mogelijk strikt na te leven voor een optimaal resultaat.

Artikel 23: Eigendom

23.1 Alle inhoud op onze website en opleidingen is eigendom van Rosemari Beauty. Niets uit deze publicatie mag zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Rosemari Beauty worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, worden opgeslagen in een gegevensbestand of worden overgezonden, in welke vorm dan ook, elektronisch, mechanisch, door middel van opname of anderszins. Elk gebruik van deze informatie voor commerciële of reclaimedoeleinden of soortgelijke activiteiten, is expliciet verboden en tegen overtreding van dat verbod zal worden opgetreden. Rosemari Beauty verzoekt te worden geïnformeerd bij constatering van dergelijke activiteiten of enig vermoeden daarvan.