

# Algemene voorwaarden Beauty Academy

## 1. Aanbetaling

- a. Voor elke cursus dient er een aanbetaling verricht te worden. Deze dient per direct voldaan te worden. De aanbetaling bedraagt €50.
- b. Bij het ontbreken van de aanbetaling behoudt Rosemari Beauty zich het recht om de cursus te annuleren zonder de klant hiervan op de hoogte te stellen.
- c. Afspraken kunnen enkel afgezegd worden 48 uur van tevoren. Hierbij heeft de klant het recht zijn/haar cursus kosteloos te verplaatsen. De aanbetaling wordt dan meegenomen naar de nieuwe cursus. (Zondag wordt niet meegerekend)
- d. In gevallen van annulering/verplaatsen van afspraken waarbij de afspraak binnen 48 uur plaats vindt wordt de aanbetaling ingehouden en dient de klant voor een nieuwe afspraak wederom een aanbetaling te verrichten.

## 2 Resterend bedrag

- a. Het resterende bedrag dient maximaal 48h voor aanvang van de cursus te zijn voldaan.
- b. Mocht het resterende bedrag niet zijn voldaan behoudt Rosemari Beauty zich het recht om de cursus te annuleren zonder de klant hiervan op de hoogte te stellen.

## 2. Cursus wijzigen of annuleren

- a. Cursussen kunnen enkel via mail worden gewijzigd/geannuleerd van

Maandag 11:00 uur tot vrijdag 18:00 uur en op zaterdag van 11:00 tot 16:00 uur. Wijzigingen/annuleren van afspraken per telefoon of sms worden niet in behandeling genomen.

- c. Zondagen tellen niet mee in de 48 uur. Dus vrijdag middag bellen om een afspraak te verzetten van de komende maandag ochtend is helaas niet mogelijk.

## 3. Te laat

- a. Merkt u dat uw aankomsttijd later is dan gepland, bel ons direct op. Bent u meer dan 15 minuten te laat, dan wordt de aanbetaling ingehouden en dient u een nieuwe cursus in te boeken. U bent uw aanbetaling kwijt. Heeft u gebeld om aan te geven dat u wat later bent, dan kunnen wij heel misschien uw plek nog gereserveerd houden.

## 4. Overmacht

- a. In gevallen van overmacht wordt de afspraak kosteloos verschoven.

## 5. Prijsverhoging

- a. In gevallen dat de klant de cursus verzet met minimaal 8 weken en er heeft daarvoor een prijsverhoging plaats gevonden, dan wordt klant daarvoor op de hoogte gebracht en dient klant het nieuwe bedrag te betalen.