

Algemene Voorwaarden Beauty Shop

Algemene Voorwaarden geldend voor de onderneming Rosemari Beauty, tevens handelend onder de naam Rosemari B.V. (hierna "Rosemari Beauty") met KvK nummer (KVK 75832143), gevestigd op De steiger 24, 1351AB te Almere, alsmede haar nevenvestigingen zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen en bestellingen van Rosemari Beauty zijn deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk na overeenstemming van beide partijen worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Rosemari Beauty worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Rosemari Beauty ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Rosemari Beauty zijn vrijblijvend en Rosemari Beauty behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling, zijnde aangeboden producten of diensten, door Rosemari Beauty, en Rosemari Beauty is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Rosemari Beauty dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief handelings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie bij vooruitbetaling, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.3 Betaling zal geschieden per vooruitbetaling. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering of debitering van de giro- respectievelijk bankrekening van Rosemari Beauty.

3.4 Betaling per rembours is niet mogelijk bij Rosemari Beauty.

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Rosemari Beauty gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten, inclusief alle vormen van Dealerschap van de door Rosemari Beauty exclusief voor Nederland gedistribueerde merken, op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Rosemari Beauty.

Artikel 4. Levering

4.1 De door Rosemari Beauty opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Rosemari Beauty verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Rosemari Beauty geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Rosemari Beauty garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Rosemari Beauty daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) werkdagen na de aflevering, schriftelijk/email en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Rosemari Beauty de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Rosemari Beauty te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Let op: producten en/of pakketten welke onder speciale condities, zoals acties, promoties of met pakketkorting, zijn verkocht kunnen niet worden geretourneerd.

7.4 Rosemari Beauty is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de training, tenzij deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de

zorgvuldigheid en veiligheid waarop bij het uitvoeren van training mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot de hoogte van de netto kosten van de training/cursus, bijbehorende producten of diensten uitgesloten, welke Rosemari Beauty heeft ontvangen in de voorgaande 3 maanden.

7.5 Aansprakelijkheid m.b.t. bedrijfsschade en/of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie wordt nadrukkelijk uitgesloten. Rosemari Beauty aanvaard geen aansprakelijkheid voor enige kosten van deelnemers of hun organisatie, die veroorzaakt zouden kunnen zijn door een training, als mede door een annulering van een training.

7.6. Rosemari Beauty is niet aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens de training kan worden veroorzaakt aan eigendommen van deelnemers. De deelnemers dienen te allen tijde zorg te dragen voor hun eigendommen. De deelnemer worden geacht veiligheidsinstructies en -normen te volgen.

7.7. Rosemari Beauty behoudt zich het recht voor om (sub)dealerschap van de door haar vertegenwoordigde merken en/of fabrikanten, toe te kennen en te ontnemen door Rosemari Beauty bepaalde gronden, zoals, maar niet beperkt tot, het niet voldoen van achterstallige betalingen, het voeren en/of promoten van concurrerende merken van gelijke producten, alsook het niet correct uitvoeren van de behandelingen zoals door Rosemari Beauty kenbaar gemaakt via trainingen en communicatiemiddelen.

Artikel 8. Garantie

8.1 Indien Rosemari Beauty producten aan de afnemer levert, is Rosemari Beauty nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop Rosemari Beauty ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

8.2 Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Reclamaties welke door Rosemari Beauty na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Rosemari Beauty in behandeling te worden genomen.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Er zal geen spraken van aansprakelijkheid zijn in het geval dat Rosemari Beauty niet kan leveren vanwege overmacht, ook wel "Force Majeure" genoemd.

Artikel 10. Ontbinding en annulering

10.1 Rosemari Beauty behoudt het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de wederpartij zijn verplichtingen niet na komt en/of in faillissement, dan wel surseance, geraakt of wanneer de wederpartij overlijdt. Dit laat overige rechten onverlet.

10.2 Rosemari Beauty is te allen tijde gerechtigd de trainingsdatum te wijzigen of de training te annuleren. Rosemari Beauty zal de aanmelder daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte brengen. Rosemari Beauty zal voor zover mogelijk een nieuwe cursus aanbieden, dan wel zelf besluiten de cursus te annuleren.

10.3 Annulering van de overeenkomst c.q. intrekking van de aanmelding door aanmelder/deelnemer is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande bepalingen:

- 10.3.1 Annulering dient altijd schriftelijk per email aan (email toevoegen) te geschieden;
- 10.3.2 Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursus is de aanmelder de aanbetsaling á €50,00 (inclusief BTW) verschuldigd.
- 10.3.3 Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de cursus is de aanmelder het volledige cursusgeld verschuldigd.

10.4 Bij verzetten van de cursus voor aanvang van de cursus wordt een bedrag van € 50,00 (inclusief BTW) per cursist aan administratiekosten, verrekend met een eventueel reeds betaalde aanbetsaling, in rekening gebracht en tevens dient het volledige cursus bedrag voor de nieuw overeengekomen datum direct volledig vooraf betaald worden om de 2e poging tot cursusdeelname te bevestigen.

10.5 Bij verhindering van deelname van een deelnemer om welke reden dan ook heeft de aanmelder het recht een plaatsvervanger te sturen, mits deze persoon voldoet aan de voorwaarden voor toelating, indien aan de orde. Verhindering zonder vervanger, dan wel "No Show", wordt gezien als annulering op de cursusdag zelf en volgt de condities van paragraaf 10.3.3 waarbij eerst voor de geannuleerde cursus volledig moet worden betaald, voordat er een andere cursus gevolgd kan worden.

10.6 Bij wangedrag door deelnemer of indien de deelnemer in overtreding is met de gelden orde- en veiligheidsmaatregelen is opleider gerechtigd de deelnemer de toegang tot de les en het gebouw te ontzeggen, en de deelnemer uit de les en het gebouw te verwijderen zonder dat er restitutie van het cursusgeld is verschuldigd.

10.7 Eventuele inzet van additionele loyaliteitsacties, zoals maar niet beperkt tot, een Opriscursus en kortingsacties zijn immer ter beoordeling van Rosemari Beauty en bieden geen enkele verplichting jegens de deelnemer.

10.8 Bij een situatie van Overmacht, bijvoorbeeld door maar niet gelimiteerd tot, een overheidsmaatregel welke het verstrekken van een cursus, dan wel niet op een bepaalde datum, (wettelijk) onmogelijk maakt zal Rosemari Beauty de cursus aanbieten op meerdere nieuwe data waaruit de cursist kan kiezen. Bij annulering door een cursist naar aanleiding van de gedwongen verplaatsing van een cursus wegens een situatie van overmacht voor Rosemari Beauty is de cursist de aanbetsaling á €50 (inclusief BTW) verschuldigd.

Artikel 11. Geschillen

13.1 Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing, tevens wordt het Weens Koopverdrag nadrukkelijk uitgesloten.

13.2 Bij elke vorm van geschillen zal de arbitrage exclusief plaatsvinden door de Rechtbank van Almere; geschillen via payment providers en andere financiële dienstverleners sluiten beiden partijen hierbij uit.