

Klantenservice

Betalingsmogelijkheden

Rosemaribeauty.nl heeft diverse betaalmethodes zodat er altijd een geschikte methode bij zit voor jou. Denk hierbij aan iDeal, Creditcard, Visa, PayPal, Bancontact en Apple pay.

Bestelling wijzigen

Wil je graag jouw bestelling wijzigen? Dan kan je contact opnemen met onze klantenservice via shop@rosemaribeauty.nl

Bestelproces

Je kan op rosemaribeauty.nl bestellen door de producten van jouw keuze toe te voegen aan de winkelmand. Vervolgens kan je via de winkelmand button naar de check-out. In de check-out kan je jouw naw-gegevens, verzending en betaalwijze selecteren en vervolgens kan je jouw bestelling definitief plaatsen.

Prijzen

Alle getoonde prijzen op rosemaribeauty.nl/webshop/ zijn inclusief BTW.

Garantie

Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Voor sommige producten geldt ook een fabrieksgarantie. Deze garantie is een aanvulling op de wettelijke garantie.

Klachten

Indien je een klacht hebt over onze producten of onze service, dan betreuren wij dat. Neem dan contact met ons op via het shop@rosemaribeauty.nl met als onderwerp "Klacht - jouw ordernummer". Je ontvangt van jouw klacht geen ontvangstbevestiging, maar we zullen inhoudelijk binnen 7 dagen reageren.